

Beleid voor calamiteiten, geweld en andere situaties

1. Calamiteiten

Als ZZP-diëtist ben ik verplicht calamiteiten te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Calamiteiten zijn ernstige situaties waarbij:

- Een cliënt overlijdt of ernstig letsel oploopt als gevolg van mijn zorgverlening.
- Bijvoorbeeld, als een dieetadvies onverwachte ernstige gevolgen heeft (hoewel dit zeldzaam is).

Werkwijze:

- Bij een calamiteit stel ik de cliënt (of nabestaanden) direct op de hoogte en zorg ik voor een heldere documentatie van de situatie.
- Binnen drie dagen na de gebeurtenis meld ik de calamiteit aan de IGJ via het meldingsportaal.
- Ik voer intern een evaluatie uit om te leren van de situatie en herhaling te voorkomen.

2. Geweld in de zorgrelatie

Hoewel geweld in de zorgrelatie zelden voorkomt in mijn praktijk als diëtist, blijf ik alert op mogelijke situaties waarin:

- Geweld plaatsvindt tussen mij en een cliënt.
- Geweld plaatsvindt tussen cliënten onderling (indien van toepassing).

Werkwijze:

- Ik neem bij constatering van geweld direct passende maatregelen om de veiligheid van alle betrokkenen te waarborgen.
- Indien nodig schakel ik externe hulp in, zoals de politie of een vertrouwenspersoon.
- Geweldsincidenten worden, indien relevant, gemeld bij de IGJ.

3. Ontslag wegens ernstig tekortschieten

Deze situatie is niet van toepassing op mij als zelfstandige diëtist zonder personeel. Indien ik in de toekomst personeel in dienst neem, zal ik zorgen dat er een helder beleid is rondom ontslag bij ernstig tekortschieten van medewerkers.

Overige verplichtingen

- **Privacy:** Ik werk conform de AVG-richtlijnen en zorg ervoor dat cliëntgegevens altijd veilig en vertrouwelijk worden behandeld.
 - **Kwaliteit:** Ik volg periodiek bij- en nascholing om de kwaliteit van mijn zorgverlening te waarborgen.
 - **Klachtenregeling:** Ik ben aangesloten bij een klachten- en geschillenregeling zoals vereist voor zelfstandigen in de zorg. De geschillencommissie is [Stichting Zorggeschil](#)
-